



Términos y Condiciones - Boletería Copa Colsanitas Zurich 2025

Fecha:

- TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE ENTRADAS - COPA COLSANITAS ZURICH 2025

El poseedor de la entrada acepta cumplir con estos términos y condiciones, con sus modificaciones ocasionales, requeridos por IFLEX PS SAS. en adelante (el “ANFITRIÓN”), de la Copa Colsanitas Zurich en adelante (el “EVENTO”),

Nuestro contrato con usted:

- 1) Esta entrada es una licencia personal revocable, no es transferible y no se puede revender. Todas las entradas que se transfieran, anuncien u ofrezcan para la venta o para la transferencia fuera de cualquier plataforma de reventa autorizada por el ANFITRIÓN se anularán. El ANFITRIÓN se reserva el derecho de revocar la licencia otorgada por esta entrada, con o sin causa, mediante el reembolso del precio de compra. No se permiten pases ni readmisiones.
- 2) El Titular de la Entrada asume todos los riesgos y peligros inherentes a la asistencia al Evento, ya sea que ocurran antes, durante o después de una sesión.
- 3) Todas las ventas de entradas para el Evento son finales, sin devolución o cambio. El Titular de la Entrada es responsable por su pérdida, extravió o robo.
- 4) Las boletas no pueden emitirse con fines publicitarios, promocionales (incluidos concursos y sorteos) u otros fines comerciales.

Su comportamiento en el Evento/Derecho de admisión:

- 5) El Titular de la entrada da su consentimiento para la búsqueda e inspección cuidadosa y/o confiscación de artículos prohibidos. Los artículos prohibidos incluyen, pero no se limitan a: botellas, latas, bebidas alcohólicas, letreros, cámaras y grabadoras de video/películas con calidad de transmisión, lentes de cámara que superen los 300 mm de distancia focal, cualquier tipo de arma (fuego y/o blancas), fuegos artificiales y bombas de humo. Está prohibido el ingreso de cualquier tipo de alimento al club. No se permite el ingreso de maletas de viaje (carry on), tulas, maletines y/o morrales. Solo se permite el ingreso de carteras y bolsos pequeños de uso personal.



6) No se permite la entrada a la sede autorizada a personas que estén bajo la influencia de alcohol o sustancias alucinógenas.

7) El Titular de la Entrada no debe llevar a las instalaciones autorizadas ningún material político, promocional o publicitario o carteles que puedan ser vistos por otras personas en el Evento.

8) No se permite la entrada de menores de 5 años al campo estadio, los menores de edad no tienen permitida la entrada a la tribuna Norte.

9) Al ser un espacio privado y por políticas del establecimiento/sede no se permite el ingreso de mascotas al evento bajo ninguna modalidad.

10) El Titular de la Entrada debe seguir las instrucciones razonables del ANFITRIÓN, su personal o agentes, el en relación con la seguridad y el control de multitudes.

11) El Titular de la Entrada debe cumplir con todas las políticas del ANFITRIÓN comunicadas con anterioridad a los Eventos y sus modificaciones ocasionales con respecto a la posesión y el uso de instrumentos musicales en los Eventos.

12) No se permite a los poseedores de entradas distribuir literatura u otros materiales o vender o distribuir mercancía en las instalaciones autorizadas.

13) Ningún Titular de una Entrada o espectador puede recopilar, difundir, transmitir, publicar o divulgar desde los terrenos del Evento ningún puntaje de partido o datos estadísticos relacionados durante el juego (desde el comienzo de un partido hasta su finalización) con fines comerciales o de apuestas. El anfitrión se reserva el derecho de remover del campo de juego o de las instalaciones a cualquier persona que no cumpla con esta norma.

14) Ninguna persona (que no sea poseedora de una licencia apropiada de la WTA también conocida como Women's tennis association puede traer al lugar del Evento o usar dentro del lugar del Evento cualquier equipo capaz de registrar, grabar, transmitir o comunicar (por medios digitales o de otro tipo) cualquier material de audio, visual o audiovisual o cualquier información o datos en relación con el Evento o el lugar del Evento. Los derechos de autor en cualquier grabación o transmisión no autorizada son asignados a WTA . Para evitar dudas, los teléfonos móviles y otros dispositivos móviles están permitidos dentro de la Sede del Evento siempre que: (a) sean solo para uso personal y privado, y no durante el juego; y (b) ningún material de imágenes en movimiento que contengan cualquier acción de partido capturada por un teléfono móvil u otro dispositivo móvil sean publicados o



puestos a disposición de terceros, incluidos, entre otros, a través de sitios de redes sociales. El anfitrión se reserva el derecho de remover del campo de juego o de las instalaciones a cualquier persona que no cumpla con esta norma.

15) Al ingresar a la sede del Evento, el Titular de la Entrada da su consentimiento para ser fotografiado, filmado y grabado en la sede del Evento o sus alrededores. El Titular de la Entrada otorga un permiso irrevocable al ANFITRIÓN y a la WTA y a cada uno de sus cesionarios, licenciarios, socios comerciales y agencias de medios para usar, a su exclusivo criterio, cualquier película, imagen o grabación (incluida la voz, imagen y semejanza del Titular de la Entrada), para cualquier propósito, incluidos fines comerciales y de radiodifusión, sin compensación ni aviso adicional. Los Titulares de Entradas reconocen que cualquier uso bajo esta condición, y su acuerdo con dicho uso, durará a perpetuidad. Todos los Titulares de Entradas aceptan y reconocen que es en interés legítimo del ANFITRIÓN y la WTA usar y publicar la película, las imágenes o las grabaciones de esta manera (incluidos, entre otros, pero sin limitación los datos personales que contienen), ya que requieren la capacidad de: (i) publicar, exhibir, vender y distribuir el Evento por medio de películas, televisión, radio, medios impresos, Internet, material publicitario (o cualquier otro medio ahora conocido o en el futuro); y (ii) utilizar películas, imágenes y grabaciones con fines de seguridad y protección, promoción, formación, editoriales o de marketing por parte del ANFITRIÓN y/o la WTA, según lo determine cada uno a su exclusivo criterio (incluidos los socios comerciales y las organizaciones de medios acreditadas).

Más información sobre cómo el ANFITRIÓN procesa sus datos personales, la puede encontrar en el Aviso de Privacidad del ANFITRIÓN, con sus modificaciones ocasionales. Publicado en www.copacolsanitaszurich.com

Más información sobre cómo WTA procesa sus datos personales, la puede encontrar en el AVISO DE PRIVACIDAD DE WTA, con sus modificaciones ocasionales. <https://www.wtatennis.com/social-media-policy>

Las personas o entidades que no sean el ANFITRIÓN y la WTA pueden confiar en esta cláusula, aunque no sean parte de este acuerdo.

Nuestros derechos para hacer cambios:

16) La fecha, hora y lugar de cualquier sesión del Evento están sujetos a cambios sin previo aviso. En caso de cancelación, las tarifas por procesamiento y manejo no son



reembolsables. Se recuerda al Titular de la Entrada que el Evento es un evento deportivo y está sujeto a variaciones sin previo aviso (ej., condiciones climáticas adversas, lesiones de jugadores, etc.).

17) El Evento se juega sujeto a las Regulaciones del Evento (como se puede ver en el sitio web www.Copacolsanitaszurich.com así como a cualquier variación o prueba que pueda existir, y el ANFITRIÓN y la WTA no tendrán ninguna responsabilidad con respecto al Titular de la Entrada, cuando el Evento sea variado conforme a dicho Reglamento.

18) Ni el ANFITRIÓN ni la WTA serán responsables de ningún reembolso, pérdida (incluidas las pérdidas indirectas o consecuentes), daños o gastos causados por la cancelación, reducción o cambio de horario del Evento debido a una acción gubernamental, huelga, conmoción civil, desastre nacional u otra de fuerza mayor o causa más allá del control razonable del ANFITRIÓN o la WTA.

Otras cláusulas importantes:

19) EL ANFITRIÓN se reserva el derecho de rechazar la admisión al escenario del Evento, o de retirar inmediatamente a cualquier persona del escenario por razones de: seguridad pública; comportamiento inaceptable que pueda causar daños, molestias o lesiones; o por el incumplimiento de estos términos y condiciones de PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD PARA LOS ESPECTADORES o del Reglamento del Evento.

20) Si surge alguna disputa con respecto a una entrada o asistencia al Evento, el Titular de la Entrada puede ponerse en contacto con el proveedor alternativo de solución de disputas utilizado por el ANFITRIÓN. Los Titulares de Entradas pueden enviar un correo electrónico al ANFITRIÓN a coordinador1@ideasflexibles.com para obtener más detalles sobre las alternativas de solución de disputas. Si el Titular de una Entrada no está satisfecho con el resultado de cualquier proceso de las alternativas de solución de disputas, el Titular de la Entrada y el ANFITRIÓN resolverán su disputa mediante arbitraje de acuerdo con las reglas de la WTA

21) Los Titulares de Entradas reconocen que el ANFITRIÓN y la WTA pueden utilizar cualquier información proporcionada por los Titulares de Entradas con el fin de procesar la venta de entradas, realizar el Evento y hacer valer sus respectivos derechos legales.

22) La apertura de puertas se realizará 90 minutos antes del inicio del primer partido

23) La programación diaria de los partidos, así como los ajustes que se realicen podrán ser consultados en la página web



- 24) El código de descuento para usuarios Colsanitas y Zurich tiene un límite de 300 usos diarios. El código privado es válido hasta el 18 de marzo de 2025
- 25) El código de descuento para empleados Colsanitas tiene un límite de 300 usos diarios. El código privado es válido hasta el 18 de marzo de 2025
- 26) El descuento de 10% durante la etapa de preventa será válido hasta el 14 de marzo de 2025
- 27) El descuento de 15% para usuarios VISA estará disponible desde el 15 de marzo hasta el 25 de marzo de 2025
- 28) Los descuentos no son acumulables
- 29) Nuevos descuentos podrán ser aplicados y serán debidamente anunciados previo a su lanzamiento
- 30) Se recomienda no desatender sus objetos personales. Ni el ANFITRIÓN ni la WTA serán responsables de ninguna pérdida, robo, daño en el establecimiento. Los objetos perdidos y encontrados podrán dejarse en la oficina de la tiquetera en la entrada del evento
- 31) El evento contará con venta de alimentos y bebidas
- 32) El establecimiento no cuenta con parqueaderos disponibles para el evento. El lugar más cercano para estacionar es el Centro Comercial Unicentro
- 33) La boleta se vende por silla individual
- 33) Este documento podrá ser sujeto a futuras modificaciones